



Mode d'emploi

Ayez toujours un œil sur vos réparations –
Le InfoTip « Repair-Tracking-Service »RTS est en ligne !

Avec **InfoTip-RTS**, vous disposez pour la première fois, en tant que **revendeur**, d'un **portail d'information et de logistique qui communique avec le fabricant**.

La coordination, le déroulement et le suivi de vos ordres de réparation et de maintenance peuvent à présent être contrôlés par l'intermédiaire d'une plate-forme commune.

RTS est conçu comme plate-forme d'information et de logistique qui communique en ligne avec le fabricant. Ce service est le fruit d'une collaboration entre **FORD** et **BLAUPUNKT** et nous vous offrons, en tant que revendeur, la possibilité de l'exploiter gratuitement.

Vos avantages en bref :
- Toutes les informations relatives aux offres ou procédures spéciales de service sont enregistrées et peuvent être affichées de manière spécifique en fonction des appareils.
- Entrez simplement les données produit de l'appareil et vous recevez du fabricant les informations nécessaires sur les propositions de service pour cet appareil.
- En cas de passation d'un ordre, tous les documents nécessaires ainsi que les papiers d'expédition corrects sont générés.
- Les retards et le surcroît de dépenses appartiennent au passé.

Pour une meilleure compréhension, vous trouverez ici des explications sur les différentes **étapes concernant l'enregistrement et le déroulement** des cas de service **BLAUPUNKT**.
Nous étudierons volontiers vos suggestions d'amélioration. Envoyez-nous simplement un message à l'adresse rts-hotline@infotip.de .

Le team InfoTip-RTS

L'inscription –
En quatre étapes dans le portail

L'exploitation de InfoTip-RTS est gratuite.

L'autorisation d'accès vous est donnée après une inscription unique sur le site Internet www.infotip-rts.de.

Si vous souhaitez vous inscrire comme nouveau membre, allez sur le site Internet www.infotip-rts.de et sélectionnez l'option **« Nouveau ici ? »**.Le système vous demande alors toutes les données nécessaires par l'intermédiaire d'un dialogue explicite en quatre étapes.

Important :
Vous êtes invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniquement connus de vous ainsi que votre adresse e-mail. Comme le système reconnaît les majuscules, nous vous prions d'introduire les données avec la graphie correcte.

Vous êtes ensuite invité à entrer d'autres données comme le nom de votre société, votre **numéro client Blaupunkt (Belgique: 4271608)** ainsi que les données de contact les plus importantes. Les champs que vous devez obligatoirement remplir sont repérés par un carré rouge ■.

Entrez votre code concessionnaire Ford (Dealercode) personnel dans le champ « N° de partenaire ». Ce code concessionnaire doit être homologué par le système de facturation centralisé Ford (Central Billing System).

Pour terminer, une vue d'ensemble de toutes les données vous est présentée et vous avez la possibilité de procéder aux ultimes modifications.

Si tout est correct, cliquez sur **« Enregistrer »** à la fin du formulaire.

Les données nous sont transférées. Après un bref contrôle, vous recevez **dans les 24 heures** la confirmation par e-mail de votre libre accès au portail.

Les différentes étapes sont décrites en détail dans le **Chapitre 1 « S'enregistrer comme nouveau client »**.

Sommaire

Cliquez ici.



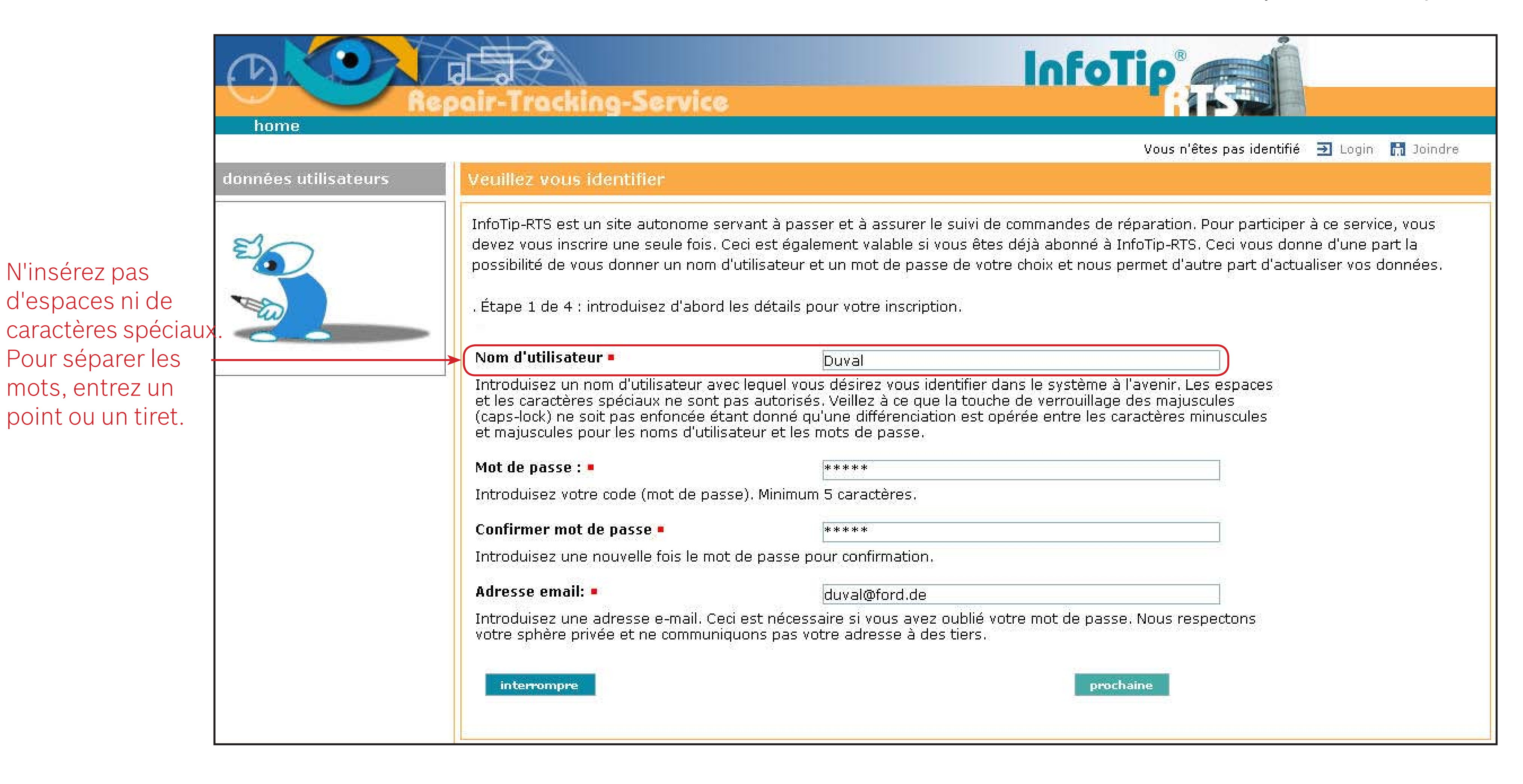
1

S'enregistrer comme nouveau client

Etape 2 | Etape 6

1

N'insérez pas d'espaces ni de caractères spéciaux. Pour séparer les mots, entrez un point ou un tiret.



S'enregistrer comme nouveau client

Etape 3 | Etape 6

Repair-Tracking-Service
InfoTip® RTS
home
Vous n'êtes pas identifié   Login   Joindre

données utilisateurs

Détails de la société

Étape 2 de 4 : introduisez ici les données concernant votre société.

Société ■	Société d'automobiles Duval
Nom de la Société (court) ■	AD
Nom de la Société	
Rue ■	Rue Principale
Numéro ■	28
Code postale ■	1222
Lieu ■	Bruxelles
Pays ■	Belgique
Coopération ■	Ford

interrompre   retour   prochaine

Sélectionnez « Ford ».

S'enregistrer comme nouveau client

Etape 4 | Etape 6

Repair-Tracking-Service

InfoTip® RTS

home

Vous n'êtes pas identifié   Login   Joindre

données utilisateurs

Indications concernant la personne

Étape 3 de 4 : introduisez ici vos données personnelles.

Prénom ■	Jaque
Nom ■	Duval
Titre	
Titre	Monsier
Téléphone ■	06142/609-144
Fax	
Portable	

interrompre   retour   prochaine

1

Entrez ici votre code concessionnaire Ford pour la facturation.

Entrez « 4271608 » (Belgique).

S'enregistrer comme nouveau client

Etape 6 | Etape 6

Contrôlez vos données. Si elles sont correctes, cliquez sur « Enregistrer ».



✓ Enregistrement effectué avec succès

L'autorisation d'accès vous parvient dans les 24 heures si votre code concessionnaire Ford (Dealercode) est homologué par le système de facturation centralisé Ford (Central Billing System).

Annoncez-vous ici. N'oubliez pas de tenir compte des majuscules et des minuscules !



2

Ouvrir une nouvelle commande

Etape 2 | Etape 8

Pour la commande d'un appareil de rempla-cement par anticipation, cliquez ici.

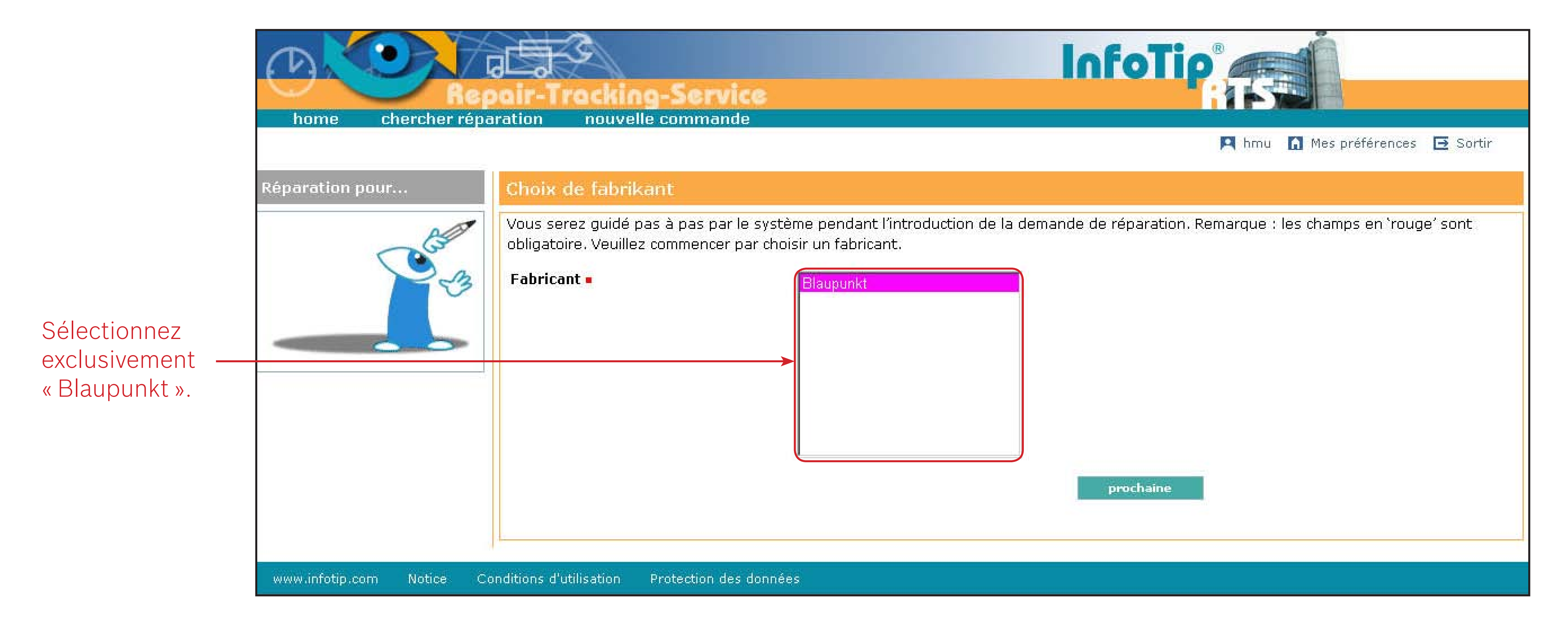


2

Ouvrir une nouvelle commande

Etape 3 | Etape 8

Sélectionnez exclusivement « Blaupunkt ».



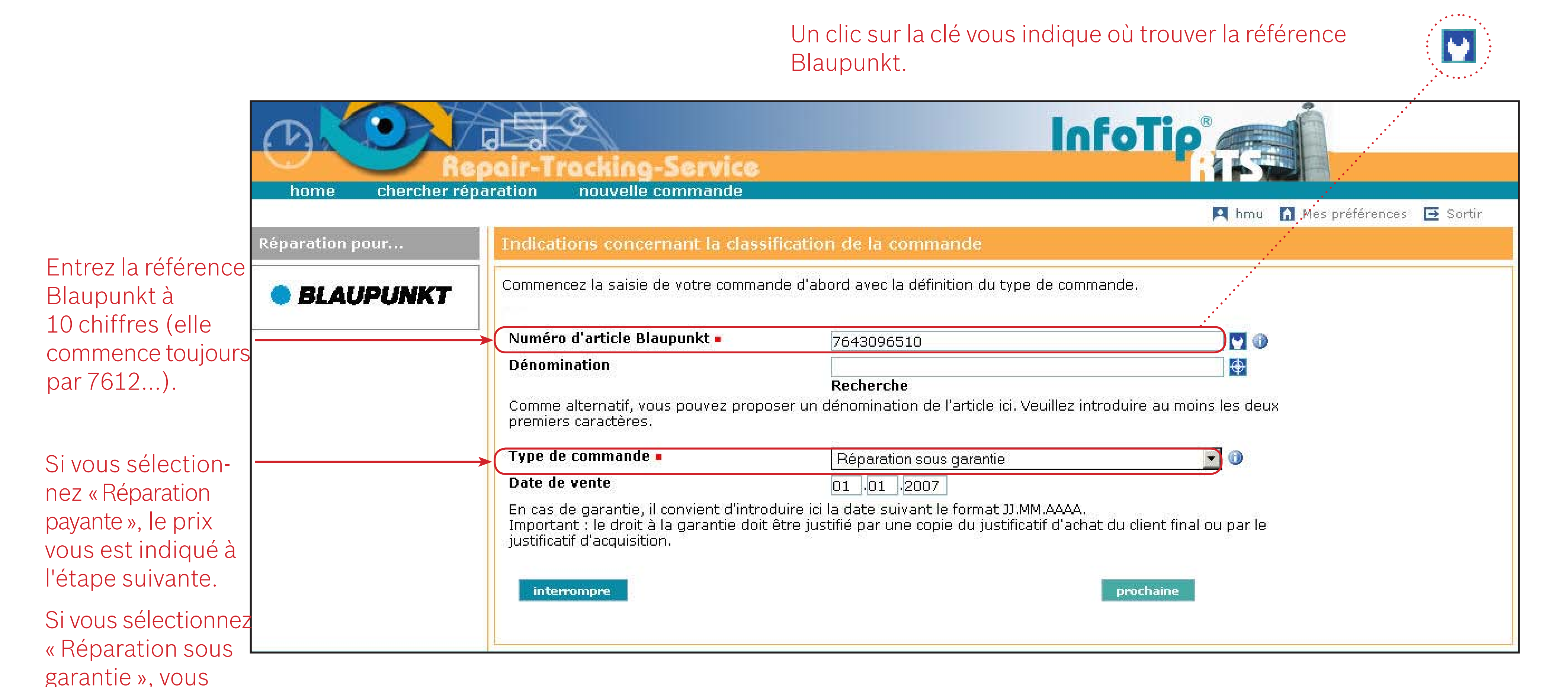
2

Un clic sur la clé vous indique où trouver la référence Blaupunkt.

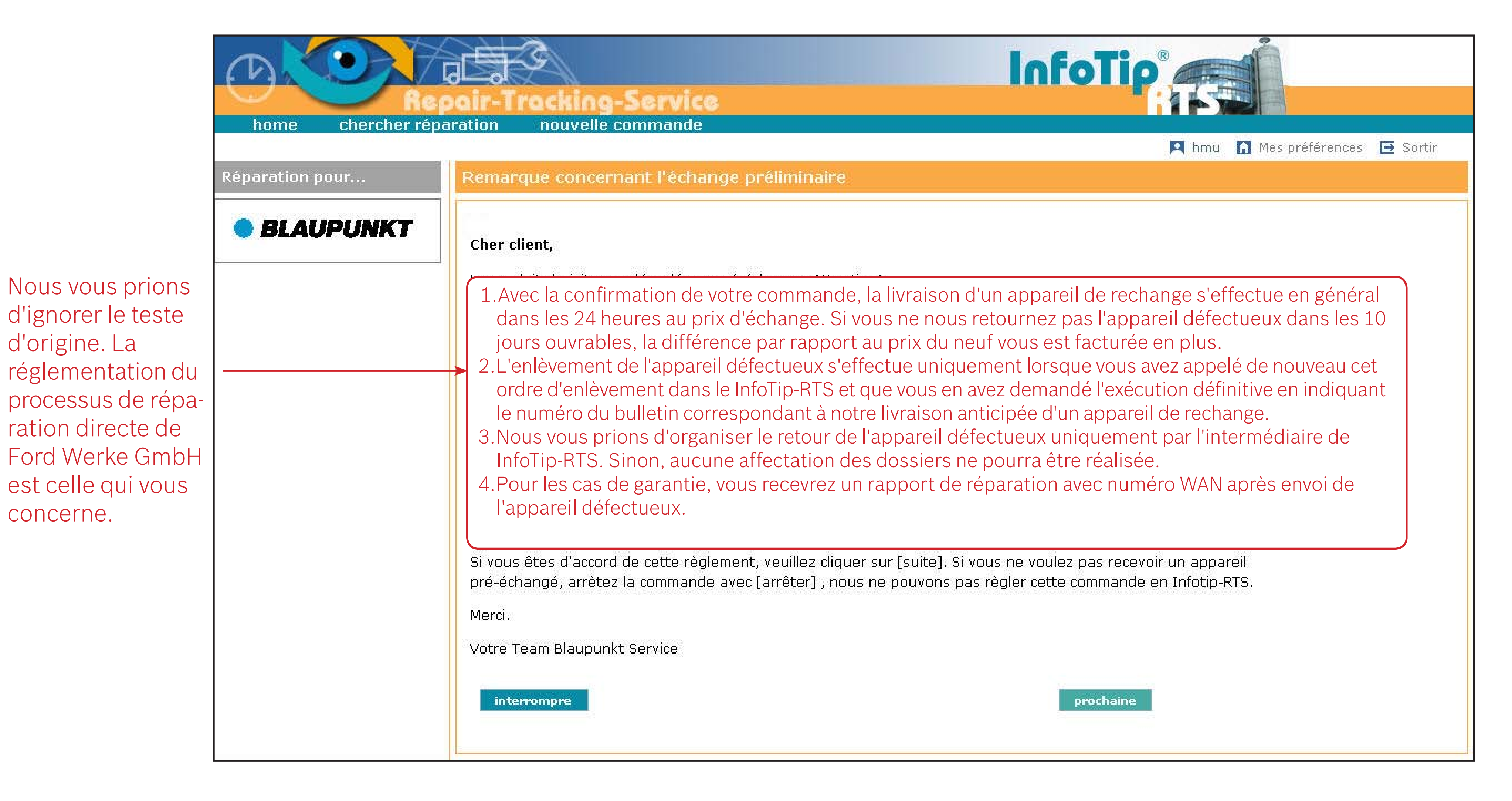
Entrez la référence Blaupunkt à 10 chiffres (elle commence toujours par 7612...).

Si vous sélectionnez « Réparation payante », le prix vous est indiqué à l'étape suivante.

Si vous sélectionnez « Réparation sous garantie », vous devez entrer la date de première immatriculation du véhicule.



2



Nous vous prions d'ignorer le teste d'origine. La réglementation du processus de répa-ration directe de Ford Werke GmbH est celle qui vous concerne.
Repair-Tracking-Service
InfoTip® RTS
home
chercher réparation
nouvelle commande
hmu
Mes préférences
Sortir
Réparation pour...
BLAUPUNKT
Remarque concernant l'échange préliminaire
Cher client,
1. Avec la confirmation de votre commande, la livraison d'un appareil de rechange s'effectue en général dans les 24 heures au prix d'échange. Si vous ne nous retournez pas l'appareil défectueux dans les 10 jours ouvrables, la différence par rapport au prix du neuf vous est facturée en plus.
2. L'enlèvement de l'appareil défectueux s'effectue uniquement lorsque vous avez appelé de nouveau cet ordre d'enlèvement dans le InfoTip-RTS et que vous en avez demandé l'exécution définitive en indiquant le numéro du bulletin correspondant à notre livraison anticipée d'un appareil de rechange.
3. Nous vous prions d'organiser le retour de l'appareil défectueux uniquement par l'intermédiaire de InfoTip-RTS. Sinon, aucune affectation des dossiers ne pourra être réalisée.
4. Pour les cas de garantie, vous recevrez un rapport de réparation avec numéro WAN après envoi de l'appareil défectueux.
Si vous êtes d'accord de cette règlement, veuillez cliquer sur [suite]. Si vous ne voulez pas recevoir un appareil pré-échangé, arrêtez la commande avec [arrêter] , nous ne pouvons pas règler cette commande en Infotip-RTS.
Merci.
Votre Team Blaupunkt Service
interrompre
prochaine

2

Ouvrir une nouvelle commande

Etape 6 | Etape 8

Repair-Tracking-Service
InfoTip® RTS

home | chercher réparation | nouvelle commande

hmu | Mes préférences | Sortir

Réparation pour...

BLAUPUNKT

Indications concernant l'identification de la commande

Veuillez introduire ici toutes les données qui peuvent vous aider et nous aider à identifier distinctement votre commande.

Donneur d'ordre ▪	Test AG
Contact:	
Interlocuteur (société) : ▪	Mr. Test
Téléphone ▪	12345678
Adresse e-mail ▪	tank@catworkx.de
Votre n° de commande / référence ▪	

interrompre | retour | prochaine

Entrez ici votre numéro de commande de personnel.

2

Ouvrir une nouvelle commande

Etape 7 | Etape 8

Repair-Tracking-Service

InfoTip® RTS

home chercher réparation nouvelle commande

hmu Mes préférences Sortir

Réparation pour...

BLAUPUNKT

Indications sur la livraison de l'appareil d'échange

Veuillez indiquer l'adresse de livraison de l'appareil d'échange

PDI	non
Adresse de livraison (client):	
Nom (Société)	Test AG
Adresse /Dealer code additionnel	
Rue	Teststreet
Numéro	1
Code postale	1222
Lieu	Brussels
Pays	Belgique

interrompre retour prochaine

2

Ouvrir une nouvelle commande

Etape 8 | Etape 8

Contrôlez vos données. Si elles sont correctes, cliquez sur « Mémoriser et exécuter ».

Est utilisé pour la facturation par Ford Central Billing.



2

Ouvrir une nouvelle commande

InfoTip® RTS

Repair-Tracking-Service

home | chercher réparation | nouvelle commande

hmu | Mes préférences | Sortir

Commande Infos

Numéro d'identification :
IT-blaupunkt-001050
Donneur d'ordre :
Test AG
Fabricant:
Blaupunkt

Adresse de l'atelier:
Blaupunkt centrale werkplaats
Henri Genessestraat 1
1070 Brussel
philip.claus@be.bosch.com

Statut:
échange demandé

Prochaine action

- Faire prendre en charge l'appareil défectueux

Autres actions

Rapport de changement

statut	date
enregistré	2007-06-14
échange demandé	2007-06-14

La situation de votre commande a été transmise avec succès. La situation actuelle de votre commande est la suivante: échange demandé

Aperçu général de la commande

Merci pour votre commande!

Merci pour votre commande

Votre demande de pré-échange sera envoyé par E-mail à notre SAV.

La livraison du pré-échange suivra dans les 24h, si la commande à été faite avan 15,00h (si livrable de stock).

Pour le transport de l'appareil défectueux, veuillez re-entrer la commande et fermez le en indiquant le numéro du colli de l'appareil pré-échangé **(Pas refair la commande!)**.

continuez et regardez la réparation

2



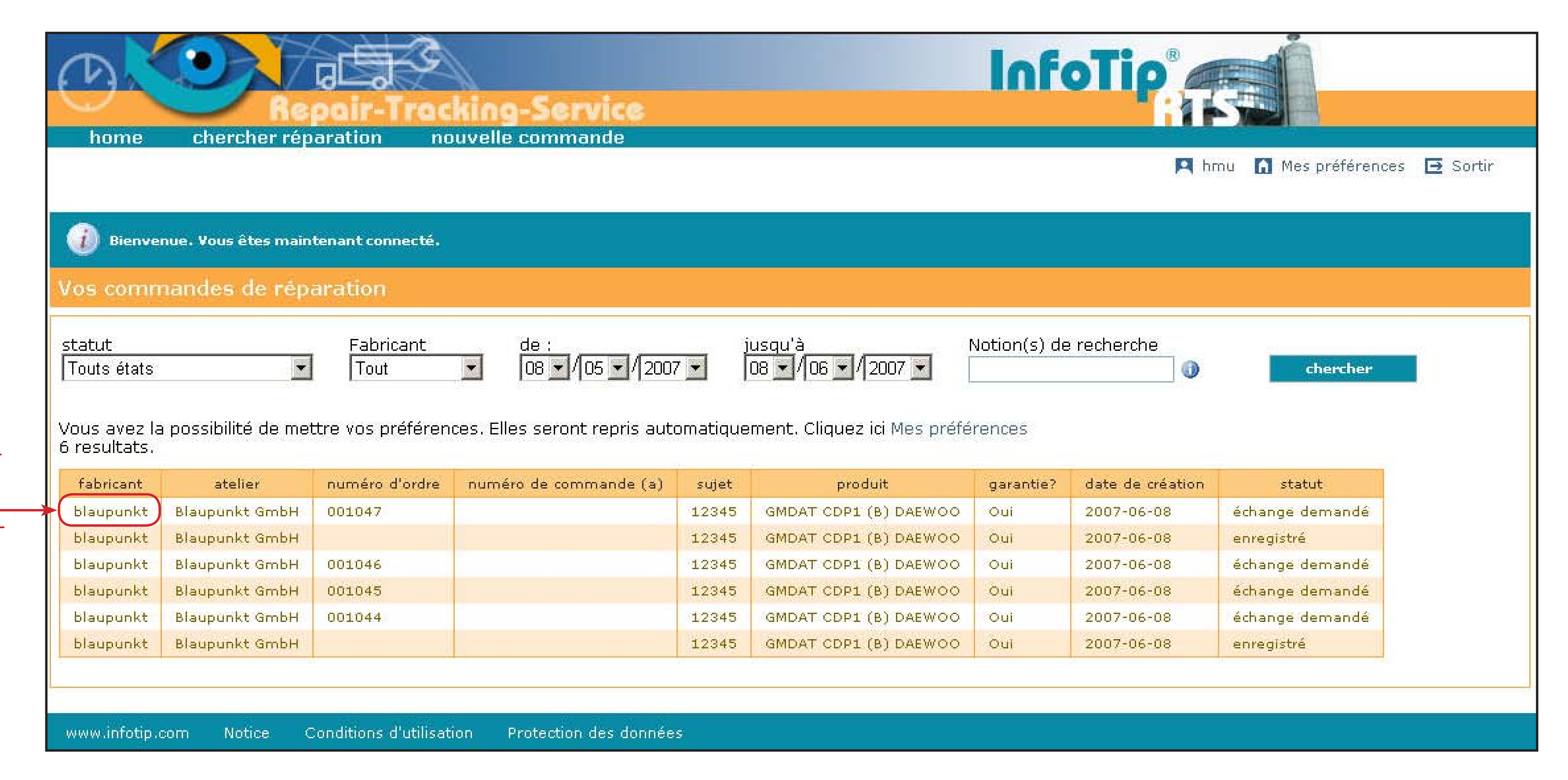
Lorsque vous avez reçu la pièce de rechange, annoncez-vous de nouveau sur InfoTip-RTS pour organiser l'enlèvement de la pièce défectueuse.

Annoncez-vous ici. N'oubliez pas de tenir compte des majuscules et des minuscules !



3

Cliquez sur la commande pour laquelle vous souhaitez retourner la pièce défectueuse.



fabricant	atelier	numéro d'ordre	numéro de commande (a)	sujet	produit	garantie?	date de création	statut
blaupunkt	Blaupunkt GmbH	001047		12345	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO	Oui	2007-06-08	échange demandé
blaupunkt	Blaupunkt GmbH			12345	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO	Oui	2007-06-08	enregistré
blaupunkt	Blaupunkt GmbH	001046		12345	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO	Oui	2007-06-08	échange demandé
blaupunkt	Blaupunkt GmbH	001045		12345	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO	Oui	2007-06-08	échange demandé
blaupunkt	Blaupunkt GmbH	001044		12345	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO	Oui	2007-06-08	échange demandé
blaupunkt	Blaupunkt GmbH			12345	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO	Oui	2007-06-08	enregistré

3

Cliquez ici.



3

Traiter la commande

Etape 4 | Etape 6

Un clic sur la clé vous indique où trouver la référence. Les numéros de série commencent toujours par BP...

Entrez des informations plus détaillées, par exemple le kilométrage (km) et la durée du travail (h).

Emballez soigneusement l'appareil incriminé dans l'emballage d'origine de l'appareil de rechange envoyé par anticipation et sélectionner « Emballé d'origine ».

Pour finir, cliquez sur « Exécuter ».

InfoTip® RTS
Repair-Tracking-Service

home | chercher réparation | nouvelle commande

hmu | Mes préférences | Sortir

Réparation pour...

BLAUPUNKT

Autres actions

Indications concernant la prise en charge de l'appareil défectueux

Pour faire prendre en charge votre appareil défectueux par nos soins, veuillez nous communiquer ici quand et à quelle adresse la prise en charge doit être effectuée. N'oubliez pas de renvoyer aussi, le cas échéant, les accessoires livrés et donnez-nous également une description détaillée du défaut affectant l'appareil défectueux.

{}

Dénomination	GMDAT CDP1 (B) DAEWOO
Numéro de série	(?)
Code-numéro	

Important : sur les appareils à codification libre, veuillez introduire ici un code numérique de 4 à 6 caractères.
Sur les appareils à KeyCard, veuillez joindre la KeyCard comme accessoire à la livraison!

Marque/Type de véhicule	
Détails additionnels du véhicule	
Numéro d'Identification du véhicule (VIN)	
Déscription du défaut	-- Veuillez selectioner --
Déscription de l'état de l'appareil	-- Veuillez selectioner --
Description du défaut / divers : ▪	
Nom (adresse de réception) ▪	Muster AG
Adresse /Dealer code additionnel	
Rue ▪	Schellerdamm
Numéro ▪	16
Code postale ▪	21079
Lieu ▪	Hamburg
Pays ▪	default_rts_country_fr_label
Numéro du bon de livraison ▪ (Blaupunkt)	(?)

Introduisez ici à titre de référence de votre réexpédition le numéro du bon de livraison de l'appareil que nous vous avons livré à titre d'échange préliminaire.

Date de réception préféré ▪	11 . 06 . 2007
Autres accessoires	
Type d'emballage ▪	-- Veuillez selectioner --

responsables

www.infotip.com | Notice | Conditions d'utilisation | Protection des données

Imprimez le document d'accompagnement pour le retour et joignez-le à l'appareil.

Bon d'accompagnemet de retour (échange préliminaire)
IT-blaupunkt-001050

Blaupunkt centrale werkplaats **Henri Genessestraat 1** **1070 Brussel** **BE**	**Expéditeur** Test AG Teststreet 1 1222 Brussels BE	**Date d'ordre** 2007-06-14 **Numéro client (Atelier)** 271468
Adresse e-mail tank@catworkx.de	**Téléphone (personne de contact)** 12345678	**Fax :**
Adresse e-mail de l'atelier philip.claus@be.bosch.com	**Téléphone (atelier)**	**Fax (atelier) :**
Transporteur assurant la prise en charge : GLS Begium NV	**Contact:** Mr. Test	**Téléphone (personne de contact)** 12345678
Numéro de paquet :	**Numéro de commande (commerçant):** 12345	**Numéro de commande (atelier)**

Article 7643096510	**Modèle** GMDAT CDP3 (A) DAEWOO	**Fabrikant / Marque** Blaupunkt
Numéro de série	**Date d'achat/de vente:** 2007-01-01	**Marchandises provenant du magasin** non
Type de commande : Réparation sous garantie	**Type de facturation :**	
Numéro d'identification du véhicule :	**Numéro du bon de livraison SAP** 6200376481	

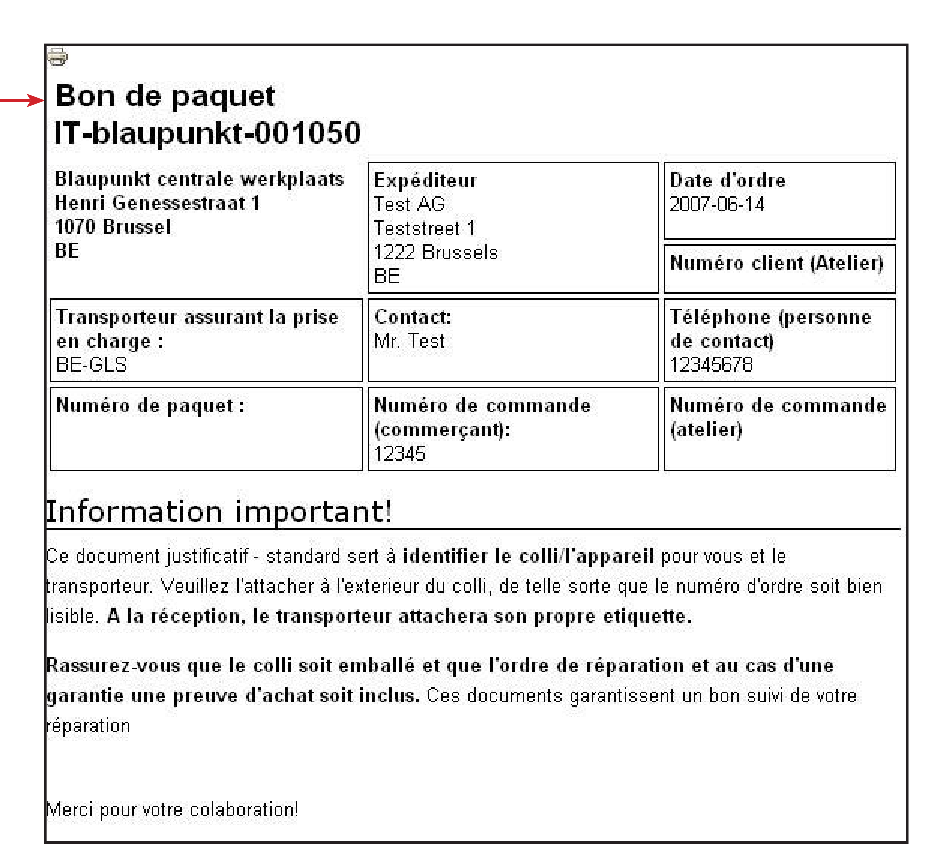
Condition de l'étui	**État du boîtier (divers) :**

Remarque concernant la recherche des pannes :
Déscription du défaut
Fonctionnement CD/DVD
Intervention du défaut :
Après longue durée **Divers :** dÃ©faut

accessoires faisant partie de la livraison :

3

Imprimez l'étiquette d'expédition et fixez-la de manière visible sur le colis.



Bon de paquet
IT-blaupunkt-001050

Blaupunkt centrale werkplaats **Henri Genessestraat 1** **1070 Brussel** **BE**	**Expéditeur** Test AG Teststreet 1 1222 Brussels BE	**Date d'ordre** 2007-06-14 **Numéro client (Atelier)**
Transporteur assurant la prise en charge : BE-GLS	**Contact:** Mr. Test	**Téléphone (personne de contact)** 12345678
Numéro de paquet :	**Numéro de commande (commerçant):** 12345	**Numéro de commande (atelier)**

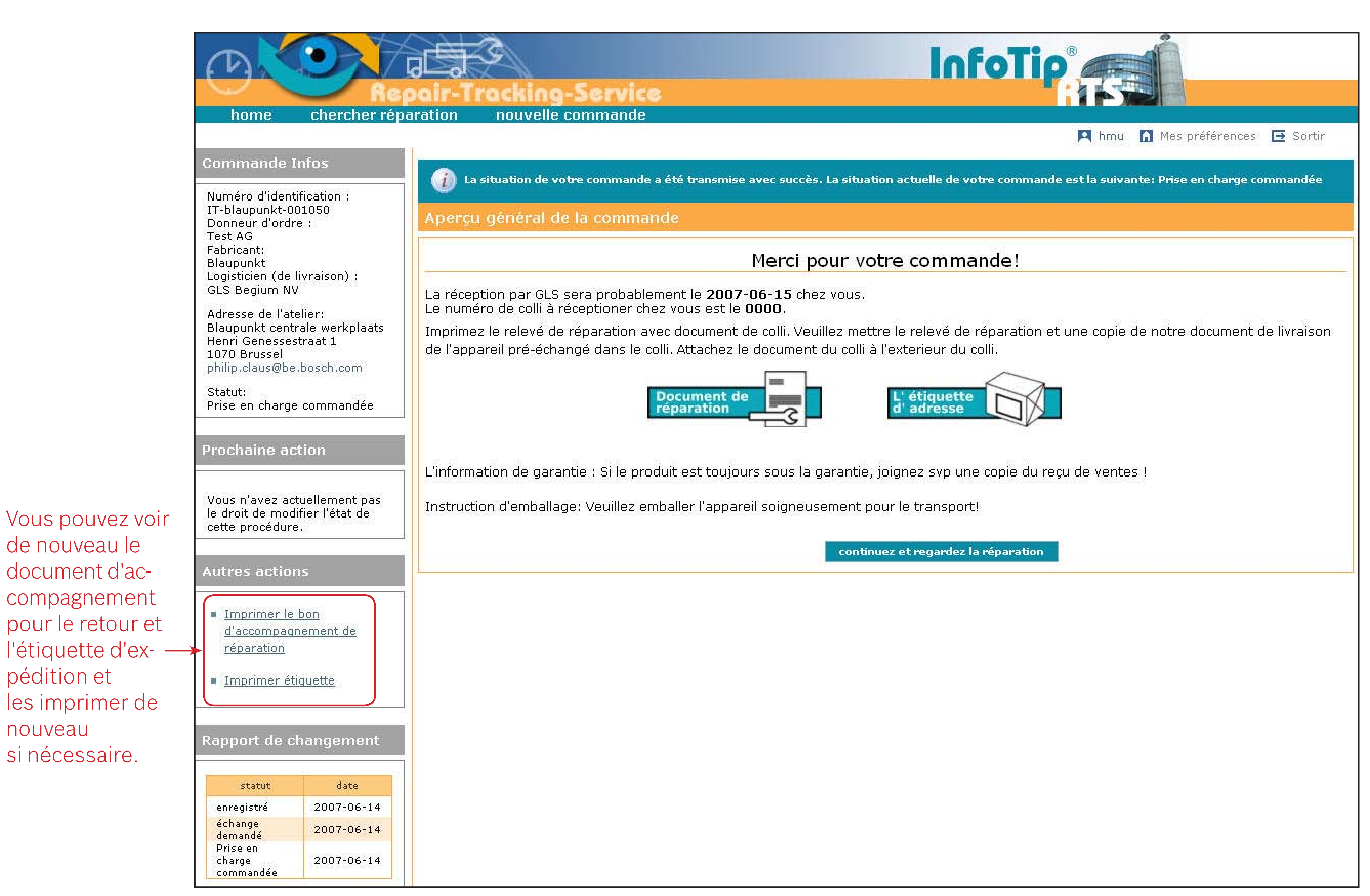
Information important!

Ce document justificatif - standard sert à **identifier le colli/l'appareil** pour vous et le transporteur. Veuillez l'attacher à l'exterieur du colli, de telle sorte que le numéro d'ordre soit bien lisible. **A la réception, le transporteur attachera son propre etiquette.**

Rassurez-vous que le colli soit emballé et que l'ordre de réparation et au cas d'une garantie une preuve d'achat soit inclus. Ces documents garantissent un bon suivi de votre réparation

Merci pour votre colaboration!

3



Vous pouvez voir de nouveau le document d'accompagnement pour le retour et l'étiquette d'expédition et les imprimer de nouveau si nécessaire.

3

✓ Commande traitée avec succès